ACTA N° 498

FECHA: Bogotá, 12 de diciembre de 2023

HORA: 3:00 p.m.- 3:30 p.m.

LUGAR: Comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Mary Luz Fernández Moreno, Juan Carlos Rodríguez (coordinación) y Hernando Aguirre

ORDEN DEL DÍA:

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de la segunda semana del mes de diciembre de 2023

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, con participación de personas mayores, en el espacio se socializa información sobre el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Se ejecuta reunión con Hernando Aguirre, contando con la presencia de Jairo Moreno como testigo, para llevar a cabo la apertura del buzón de sugerencias en el centro de cuidado comunitario "Hogar Casa Santa María". Se cuenta con la participación adicional de Mary Luz Fernández Moreno, Juan Carlos Rodríguez y Carolina Rojas, quienes se sumarán virtualmente como parte del equipo de supervisión de la SDIS. La reunión se iniciará con palabras de bienvenida y agradecimiento por su participación, seguido de la solicitud de que se ubiquen en la sala de televisión, donde está situado el buzón.
- Se reitera a los participantes que el buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.
- Se manifiesta a los asistentes que el uso del buzón es para colocar sugerencias, comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en la comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Es importante que incluyan igualmente sugerencias relacionadas con ideas, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas, procesos o de manera general. Se continua con la apertura del buzón en presencia de los asistentes sin encontrar ningún documento.

4. Definición de materiales.

Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Se acuerda facilitar papel y esfero para el registro de quejas, reclamos y sugerencias	Equipo psicosocial	Vigencia del convenio

CONVOCATORIA. Próxima reunión 15 de diciembre de 2023

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Mary luz Fernández	trabajo Social	ccc Hogar casa Santa María	Mary luz Fér
JUAN CARLOS RODRIGUEZ	COORDINADOR.	CCC HOGAR CASA SANTA MARIA.	
Camilo Salas	Psicologo	ccc Hogar casa Santa Maria	
Hernando Aquine.	Persona mayor	ccc Hogar casa Santa Maria.	Hernando A.
Jairo Moreno	Aux. Enfermeria	ccc Hogar casa Santa Maria	Jairo Moreno.

Anexos





Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)